

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Кемеровской области – Кузбасса
от 18 сентября 2024 г.
"О предоставлении социального
обслуживания на территории
Кемеровской области- Кузбасса"

6. Предоставление срочных социальных услуг

6.1. Гражданин из числа лиц, имеющих место жительства (место пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса, и лиц без определенного места жительства (далее в настоящем разделе – гражданин) (законный представитель гражданина) для предоставления срочных социальных услуг представляет поставщику социальных услуг заявление о предоставлении социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление). При указании в заявлении сведений об обстоятельствах, в связи с которыми гражданин нуждается в предоставлении срочных социальных услуг, в заявлении также указываются сведения о членах семьи гражданина (Ф.И.О., дата рождения), с которыми связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанных обстоятельств (в случае, если наличие обстоятельств, в связи с которыми гражданин нуждается в предоставлении срочных социальных услуг, обусловлено жизненной ситуацией, связанной с членами семьи гражданина).

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы (с учетом особенностей, указанных в пункте 6.3 настоящего Порядка):

6.2.1. Документ, удостоверяющий личность гражданина.

В качестве документа, удостоверяющего личность гражданина, не достигшего 14 лет, из числа граждан Российской Федерации, представляется копия его свидетельства о рождении.

6.2.2. Документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия законного представителя гражданина (представляются в случае его обращения от имени гражданина).

6.2.3. Документ, подтверждающий право на пребывание на территории Российской Федерации гражданина, признанного беженцем. В качестве указанного документа представляется удостоверение беженца.

6.2.4. Документ, подтверждающий право на постоянное проживание на территории Российской Федерации гражданина из числа иностранных граждан и лиц без гражданства. В качестве указанного документа представляется вид на жительство.

6.2.5. Документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) гражданина на территории Кемеровской области – Кузбасса.

Для подтверждения места жительства представляется паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, выданный органом регистрационного учета или органом миграционного учета, удостоверяющий сведения о месте жительства, или решение суда об установлении факта места жительства, для подтверждения места пребывания – свидетельство о регистрации по месту пребывания, выданное органом регистрационного учета, или иной документ, выданный органом регистрационного учета или органом миграционного учета, удостоверяющий сведения о месте пребывания.

6.2.6. Документы, подтверждающие наличие обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

6.2.6.1. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.1 Порядка признания граждан нуждающимися, представляется справка, подтверждающая факт установления гражданину инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справка, выданная медицинской организацией, подтверждающая полную или частичную утрату гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или возраста.

6.2.6.2. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.2 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства:

свидетельство о рождении, документ о рождении ребенка (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), свидетельство о заключении брака, документ о заключении брака (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства);

документ органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства);

свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившее в силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка);

документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии (имени, отчества);

б) справка, подтверждающая факт установления члену семьи гражданина инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

6.2.6.3. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.3 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, или выписка (выписной эпикриз) из медицинской карты, выписка из истории развития ребенка, характеристика ребенка, выданная образовательной организацией, подтверждающая наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации, иной документ, подтверждающий наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации.

6.2.6.4. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.4 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте «б» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка, в порядке, предусмотренном указанным подпунктом (в отношении члена семьи гражданина, признанного инвалидом);

в) документы, подтверждающие факт отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за членом (членами) семьи гражданина.

6.2.6.5. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.5 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются документы, подтверждающие наличие внутрисемейного конфликта или насилия в семье (заключения врачей-специалистов, заключение педагога-психолога, социального педагога, выписка (выписной эпикриз) из медицинской карты, иные документы, подтверждающие наличие внутрисемейного конфликта или насилия в семье).

6.2.6.6. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.7 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются трудовая книжка, сведения о трудовой деятельности.

6.2.6.7. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.8 Порядка признания граждан нуждающимися,

представляется документ, указанный в подпункте «б» подпункта 6.2.6.3 настоящего Порядка.

6.2.6.8. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.10 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются документы, подтверждающие факт утраты имущества в результате аварии, опасного природного явления (пожара, землетрясения, урагана, паводка, наводнения), техногенной катастрофы, стихийного или иного бедствия или подтверждающие наличие обстоятельства, при котором существует угроза жизни или здоровью, или документы, подтверждающие наличие тяжелого заболевания и (или) прохождение лечения длительностью более 1 месяца, выданные медицинской организацией.

6.2.6.9. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.11 Порядка признания граждан нуждающимися, представляется заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, или документ, выданный медицинской организацией (в том числе выписка из истории развития ребенка) или организацией социального обслуживания из числа реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, подтверждающий наличие у ребенка отставания в физическом, психическом или умственном развитии, нарушений здоровья.

6.2.6.10. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.12 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене семьи гражданина, с которым связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте 6.2.6.9 настоящего Порядка.

6.3. Документы, выданные компетентными органами иностранного государства, представляются с заверенным переводом на русский язык в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гражданином из числа лиц без определенного места жительства или гражданином в случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза его жизни и (или) здоровью, документы, предусмотренные пунктом 6.2 настоящего Порядка, представляются при их наличии. При этом в случае непредставления указанных документов наличие обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, устанавливается на основании сведений, указанных в заявлении.

6.4. Заявление и документы, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка (далее – документы), представляются гражданином (законным представителем гражданина) лично.

6.5. Гражданин несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность сведений, изложенных в заявлении и в представляемых им документах (сведениях).

6.6. Поставщик социальных услуг при приеме документов:

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и сведений, содержащихся в представленных документах (в случае представления документов);

снимает копии с документов, заверяет копии документов, возвращает гражданину (законному представителю гражданина) подлинники документов (в случае представления документов). При заверении соответствия копии документа подлиннику в конце копии проставляется надпись (штамп) о сличении с подлинником, копия документа заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

брошюрует заявление и копии представленных документов (в случае представления документов) в личное дело;

принимает решение об оказании срочных социальных услуг либо в 2 экземплярах решение об отказе в социальном обслуживании;

передает гражданину (законному представителю гражданина) экземпляр решения об отказе в социальном обслуживании (в случае принятия указанного решения).

6.7. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление или представление не в полном объеме документов (за исключением непредставления документов в случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина);

несоответствие сведений, указанных в заявлении, и сведений, содержащихся в представленных документах (в случае их представления).

6.8. Предоставление срочных социальных услуг гражданину, в отношении которого поставщиком социальных услуг принято решение об оказании срочных социальных услуг.

6.8.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности граждан и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в сроки, обусловленные нуждаемостью граждан.

6.8.2. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами срочных социальных услуг, являющимися приложением № 6 к настоящему Порядку.

При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается его нуждаемость в их получении, характер обстоятельств,

которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в связи с наличием которых он признан нуждающимся в социальных услугах.

6.8.3. Предоставление срочных социальных услуг гражданину, признанному нуждающимся в социальных услугах в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения гражданина.

6.9. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности гражданина.

6.10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина (законного представителя гражданина) и брошюруется в личное дело.

6.11. Гражданин (законный представитель гражданина) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

6.12. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

предоставление гражданину срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления срочных социальных услуг;

изменение обстоятельств, в связи с наличием которых гражданин признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг, вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

временный запрет деятельности поставщика социальных услуг или назначение административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

6.13. Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится у поставщика социальных услуг в течение 5 лет со дня прекращения предоставления срочных социальных услуг.

В случае утраты личного дела поставщик социальных услуг принимает меры по его восстановлению.

6.14. Граждане (законные представители граждан) имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений поставщиков социальных услуг в Министерство, уполномоченный орган (в случае, если уполномоченный орган является учредителем поставщика социальных услуг) и (или) в судебном порядке.

Приложение № 6
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

СТАНДАРТЫ
срочных социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг в калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам	Социальная услуга предусматривает обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов с учетом нуждаемости	По обращению	В соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса (далее – приказ Министерства)	1. Социальная услуга оказывается при наличии в организации социального обслуживания горячего питания или набора продуктов. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов, удовлетворяющих потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующим установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам

1	2	3	4	5	6	7
2	Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру, в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг	Социальная услуга предусматривает обеспечение одеждой, обувью (в том числе бывшими в употреблении) и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру, в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг, с учетом его нуждаемости	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется при наличии в организации социального обслуживания обслуживаемых одежды, обуви и других предметов первой необходимости, соответствующих сезону и размеру. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, социальная услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление одежды, обуви (в том числе бывших в употреблении) и других предметов первой необходимости, соответствующих сезону и размеру, в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг
3	Содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние здания и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние здания и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению, в соответствии с нуждаемостью получателя срочных социальных услуг и в пределах имеющихся жилых помещений в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние здания и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>	<p>Социальная услуга предусматривает оказание содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<p>1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>

1	2	3	4	5	6	7
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем	Социальная услуга предусматривает осуществление информирования о возможности получения экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей
6	Обеспечение бесплатным горячим питанием в помещениях организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает обеспечением граждан бесплатным горячим питанием в помещениях организации социального обслуживания с учетом соответствия с утвержденными нормативами	Ежедневно (в период нахождения в организации социального обслуживания)	В соответствии с приказом Министерства	1. Обеспечение горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами. 2. В случае необходимости горячее питание может	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление горячего питания в помещениях организации социального обслуживания в соответствии с нормативами, утвержденными для этой организации

1									
2									
3									
4									
5									
6									
7	Предоставление койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	По обращению / в ночное время суток	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению, в соответствии с нуждаемостью гражданина, в пределах имеющихся жилых помещений в организации социального обслуживания. 2. Срочная услуга предоставляется до момента признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании				

1	2	3	4	5	6	7
8	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания с утвержденными нормативами	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами
9	Содействие в получении разовой материальной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) уточнение ситуации гражданина, разъяснение порядка и условий предоставления разовой материальной помощи; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов; 3) оказание содействия в оформлении документов и направлении их в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разъяснены порядок и условия предоставления разовой материальной помощи в соответствии с ситуацией гражданина; 2) осуществлено информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснено назначение и содержание документов; 3) оказано содействие в оформлении документов и их направлении в соответствующие организации

1	2	3	4	5	6	7
10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение консультирования по вопросам порядка проведения благотворительной акции, в том числе о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; 2) оказание помощи в оформлении документов и направлении их в соответствующие организации (при необходимости)	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции, в том числе о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; 2) оказана помощь в оформлении документов и направлении их в соответствующие организации (при необходимости)
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение обследования материально-бытовых условий проживания гражданина; 2) составление акта обследования материально-бытовых условий проживания гражданина с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению с выходом на место проживания гражданина	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено обследование материально-бытовых условий проживания гражданина; 2) составлен акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно

1	2	3	4	5	6	7
12	Оказание социальных услуг неогложенного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Социальная услуга предусматривает организацию незамедлительной помощи гражданину в течение 1 рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение указанных вопросов	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется в случае присвоения обращения гражданину кода на незамедлительное рассмотрение (угроза здоровью гражданина или угроза утраты гражданином способности к самообслуживанию и родственников, осуществляющих уход)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – организована незамедлительная помощь гражданину в течение 1 рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечены специалисты, от которых зависит решение указанных вопросов
13	Помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает оказание помощи во временном обеспечении техническими средствами реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе в направлении в организации, предоставляющие технические средства реабилитации, и пункты проката, а также оказание содействия в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе в направлении в организации, предоставляющие технические средства реабилитации, и пункты проката, а также оказано содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации

1	2	3	4	5	6	7
14	<p>Содействие, при отсутствии родственников, в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение консультирования об условиях и порядке получения социальных услуг; 2) оказание содействия в подготовке необходимого пакета документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и заключения договора о предоставлении социальных услуг 	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная услуга предоставляется по обращению граждан, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту их проживания (при необходимости) 	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведено консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг; 2) оказано содействие в подготовке необходимого пакета документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и заключения договора о предоставлении социальных услуг
15	<p>Содействие в транспортировке для получения социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает оказание содействия в транспортировке, осуществленной за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо иным виде транспорта</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по обращению с учетом графика социального такси или иного транспорта</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов – оказано содействие в транспортировке, осуществленной за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо иным виде транспорта</p>
16	<p>Консультирование по вопросам получения социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает проведение консультирования о перечне необходимых документов для признания</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных 	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов – проведено консультирование о</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, перечне необходимых документов для предоставления социальных услуг, условиях заключения договора о предоставлении социальных услуг с поставщиком социальных услуг</p>			<p>услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту их проживания (при необходимости)</p>	<p>перечне необходимых документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, перечне необходимых документов для предоставления социальных услуг, условиях заключения договора о предоставлении социальных услуг с поставщиком социальных услуг</p>
17	<p>Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>Социальная услуга предусматривает: 1) проведение консультирования по вопросам предоставления мер социальной поддержки; 2) направление гражданина и предоставление ему информации об организациях, уполномоченных на предоставление мер социальной поддержки, в том числе информации о местонахождении и контактных данных данных организаций (при необходимости)</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<p>1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга предоставляется по месту их проживания (при необходимости)</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки; 2) осуществлено направление гражданину и предоставление ему информации об организациях, уполномоченных на предоставление мер социальной поддержки, в том числе информации о местонахождении и контактных данных организаций (при необходимости)</p>
18	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с</p>	<p>Социальная услуга предусматривает оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по обращению</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана консультационная психологическая</p>

1	2	3	4	5	6	7
	использованием телефона доверия)	использованием телефона доверия)	По обращению			помощь анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
19	<p>Сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации</p>	<p>Социальная услуга предусматривает осуществление сопровождения получателя срочных социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) кормление получателя срочных социальных услуг – 1 кормление, до 35 мин.; 2) обтирание, обмывание, причёсывание получателя срочных социальных услуг – 1 раз, до 30 мин.; 3) помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) – 1 раз, до 20 мин.; 4) подъем получателя срочных социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. 5) действие в своевременном приеме лекарств – 1 услуга; 6) действие в своевременном приеме препаратов; 	По соответствию с соглашением о сотрудничестве между организациями социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и медицинской организацией	Социальная услуга предоставляется по обращению сотрудниками стационарных организаций социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено сопровождение получателя срочных социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода:	<ol style="list-style-type: none"> 1) кормление получателя срочных социальных услуг – 1 кормление, до 35 мин.; 2) обтирание, обмывание, причёсывание получателя срочных социальных услуг – 1 раз, до 30 мин.; 3) помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) – 1 раз, до 20 мин.; 4) подъем получателя срочных социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. 5) действие в своевременном приеме лекарственных препаратов; 6) смена абсорбирующего белья – по мере необходимости или по мере загрязнения

1	2	3	4	5	6	7
		б) смена абсорбирующего белья – по мере необходимости или по мере загрязнения				
20	Проведение первичной санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Социальная услуга предусматривает проведение первичной санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается лицу без определенного места жительства, для проживания в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведена первичная санитарная обработка, дезинфекция личных вещей лица без определенного места жительства
21	Содействие лицам без определенного места жительства в проведении первичного медицинского обследования	Социальная услуга предусматривает оказание содействия лицам без определенного места жительства в проведении первичного медицинского обследования уполномоченной медицинской организацией с сопровождением туда и обратно	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается лицу без определенного места жительства для проживания в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие лицам без определенного места жительства в проведении первичного медицинского обследования уполномоченной медицинской организацией с сопровождением туда и обратно