

**УТВЕРЖДЕН**  
постановлением Правительства  
Кемеровской области – Кузбасса  
от 18 сентября 2024 г.  
"О предоставлении социального  
обслуживания на территории  
Кемеровской области- Кузбасса"

### **3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

3.1 Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее в настоящем разделе – социальные услуги) гражданин (законный представитель гражданина) представляет поставщику социальных услуг (за исключением случая, предусмотренного абзацем восьмым настоящего пункта):

документ, удостоверяющий личность гражданина;

документы, удостоверяющие личность законного представителя гражданина и подтверждающие его полномочия, в случае его обращения от имени гражданина;

решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

экземпляр индивидуальной программы;

документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства социальной защиты населения Кузбасса (далее – Министерство), составившего индивидуальную программу (в случае его представления до истечения 12 месяцев со дня его составления), и (в случае истечения 12 месяцев со дня составления расчета среднедушевого дохода, указанного в настоящем абзаце) документы о членах семьи гражданина, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, и документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина и членов его семьи, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления документов, предусмотренных настоящим пунктом;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в

предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение уполномоченной медицинской организации).

В случае обращения гражданина (законного представителя гражданина) к поставщику социальных услуг, предоставлявшему гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня пересмотра индивидуальной программы (при условии наличия в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом настоящего пункта, информации о том, что она разработана повторно) гражданин (законный представитель гражданина) представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в абзацах втором, третьем и пятом настоящего пункта.

3.2. Поставщик социальных услуг при приеме документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка:

проверяет соответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

снимает копии с документов, указанных в абзацах втором – шестом пункта 3.1 настоящего Порядка, заверяет копии документов, возвращает гражданину (законному представителю гражданина) подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику в конце копии проставляется надпись (штамп) о сличении с подлинником, копия документа заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения.

3.3. Поставщик социальных услуг (за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта) в течение суток со дня представления документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка, заключает с гражданином (законным представителем гражданина) договор в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина), либо уведомляет гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от заключения договора. При этом условия предоставления гражданину социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) определяются поставщиком социальных услуг на основании документов, указанных в абзаце шестом пункта 3.1 настоящего Порядка.

В случае обращения гражданина (законного представителя гражданина) к поставщику социальных услуг, предоставлявшему гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня пересмотра индивидуальной программы (при условии наличия в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом настоящего пункта, информации о том, что она разработана повторно) поставщик социальных услуг в день представления гражданином (законным представителем гражданина) документов, указанных в абзацах втором, третьем и пятом пункта 3.1 настоящего Порядка, заключает с гражданином (законным представителем гражданина) дополнительное соглашение к договору в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина).

3.4. Основаниями для отказа поставщика социальных услуг от заключения договора являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка;

представление решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании с истекшим сроком действия (за исключением обращения гражданина (законного представителя гражданина) при наличии в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом пункта 3.1 настоящего Порядка, информации о том, что она разработана повторно);

несоответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, установленное в заключении уполномоченной медицинской организации.

В случае отказа поставщика социальных услуг от заключения договора по основанию, указанному в абзаце пятом настоящего пункта, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

3.5. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющимися приложением № 3 к настоящему Порядку.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.6. При необходимости пересмотра индивидуальной программы, в том числе в связи с изменением обстоятельств, обуславливающих потребность в

предоставлении социальных услуг, гражданин (законный представитель гражданина) информирует об указанной необходимости поставщика социальных услуг и представляет поставщику социальных услуг экземпляр индивидуальной программы в целях заполнения им граф «Отметка о выполнении» индивидуальной программы.

Поставщик социальных услуг при представлении ему экземпляра индивидуальной программы в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта осуществляет заполнение граф «Отметка о выполнении» индивидуальной программы.

В случае представления гражданином (законным представителем гражданина, лицом, уполномоченным гражданином на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее также – представитель гражданина) поставщику социальных услуг заявления о пересмотре индивидуальной программы и документов (копий документов) в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.2 Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденного настоящим постановлением (далее – Порядок признания граждан нуждающимися), поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные подпунктом 4.4.3 Порядка признания граждан нуждающимися.

3.7. Предоставление социальных услуг приостанавливается поставщиком социальных услуг на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о приостановлении предоставления социальных услуг с указанием дня его приостановления – со дня приостановления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о приостановлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, – со дня, следующего за днем поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

протокола о временном запрете деятельности поставщика социальных услуг или вступившего в силу судебного акта о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг – с момента фактического приостановления деятельности поставщика социальных услуг или со дня вступления в силу судебного акта о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг соответственно;

акта поставщика социальных услуг о невозможности предоставления гражданину социальных услуг вследствие нахождения гражданина в

состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) или вследствие наличия у гражданина признаков обострения психического заболевания – со дня установления факта невозможности предоставления гражданину социальных услуг вследствие указанных обстоятельств;

информации о пересмотре индивидуальной программы, полученной от уполномоченного органа или Министерства в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.8.1, абзацем третьим подпункта 4.8.2.1 Порядка признания граждан нуждающимися, – со дня получения указанной информации.

В случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацами третьим и пятым настоящего пункта поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При этом при развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

3.8. Предоставление социальных услуг возобновляется поставщиком социальных услуг:

3.8.1. В случае, если срок предоставления социальных услуг, указанный в индивидуальной программе, не истек, на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о возобновлении предоставления социальных услуг с указанием даты его возобновления (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем вторым пункта 3.7 настоящего Порядка) – со дня возобновления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о возобновлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем третьим пункта 3.7 настоящего Порядка), – со дня поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или вступившего в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем четвертым пункта 3.7 настоящего Порядка) – со дня окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного

наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или со дня вступления в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности соответственно;

акта поставщика социальных услуг об устранении обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем пятым пункта 3.7 настоящего Порядка), – со дня устранения обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг.

3.8.2. В случае пересмотра индивидуальной программы на основании дополнительного соглашения к договору, заключенного в соответствии с абзацем вторым пункта 3.3 настоящего Порядка (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем шестым пункта 3.7 настоящего Порядка), – в день заключения указанного дополнительного соглашения.

3.9. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг и расторжения договора являются:

письменное заявление гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления социальных услуг;

выезд гражданина на новое место жительства (место пребывания) за пределы территории, на которой реализует свои полномочия поставщик социальных услуг;

истечение срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания;

нарушение гражданином условий договора;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

3.10. Поставщиком социальных услуг в отношении каждого гражданина формируется личное дело, в которое брошюруются копии документов, указанных в абзацах втором – шестом пункта 3.1 настоящего Порядка, и документ, указанный в абзаце седьмом пункта 3.1 настоящего Порядка, экземпляр договора, дополнительного соглашения к договору, документы, указанные в абзацах втором, третьем, пятом подпункта 3.7, абзацах втором, третьем, пятом подпункта 3.8.1 настоящего Порядка, а также иные документы, влияющие на предоставление гражданину социальных услуг.

Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится у поставщика социальных услуг в течение 5 лет со дня прекращения предоставления социальных услуг.

В случае утраты личного дела поставщик социальных услуг принимает меры по его восстановлению.

3.11. Граждане (законные представители граждан) имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений поставщиков социальных услуг в Министерство, уполномоченный орган (в случае, если уполномоченный орган является учредителем поставщика социальных услуг) и (или) в судебном порядке.

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса

### СТАНДАРТЫ социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание одной социальной услуги/ кратность предоставления	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение меню с учетом особенностей питания (при наличии), подготовку места приготовления пищи, инвентаря, посуды, продуктов питания; 2) приготовление в	До 60 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее –	В соответствии с приказом Министерства социальной защиты Кузбасса (далее – приказ Министерства)	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества	Показатели качества предоставления социальной услуги (далее – показатели качества): полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень



1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); 3) уборку приготовленной пищи в места хранения (при необходимости), наведение порядка в месте приготовления пищи		программа)		и срока годности	приготовления); 2) хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям; 3) место приготовления пищи приведено в порядок; 4) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.2	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательности действий, вида, объема помощи при приготовлении пищи; 2) осуществление необходимых действий при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 45 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приготовления пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 2) место подачи пищи подготовлено к приему пищи; 3) инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны; 4) место приема пищи приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания

1	2	3	4	5	6	7	8
		столовых приборов, посуды, наведение порядка в месте приема пищи					нормальных условий жизнедеятельности
1.4	Помощь при подготовке пищи к приему (поддерживание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при подготовке пищи к приему; 2) осуществление необходимых действий при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5	Кормление	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обсуждение последовательности действий и темпа приема пищи, помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, подготовке к приему пищи;</li> <li>2) осуществление кормления с учетом медицинских рекомендаций (при наличии), отслеживание процессов пережевывания и глотания, обеспечение дополнительного приема жидкости во время кормления (при необходимости);</li> <li>3) полоскание рта, промывание зубных протезов проточной водой, мытье лица и рук (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте проведения кормления</li> </ol>	До 30 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.</li> <li>2. Наличие посуды, столовых приборов.</li> <li>3. Наличие места для приема пищи</li> </ol>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе;</li> <li>2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии);</li> <li>3) после приема пищи проведена гигиена;</li> <li>4) место приема пищи приведено в порядок;</li> <li>5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности</li> </ol>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме пищи; 2) осуществление необходимых действий при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 21 минуты / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приема пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение периодичности и темпа приема воды; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, отслеживание процессов глотания (при необходимости), запись объема принятой воды; 3) проведение гигиены (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте приема воды	До 3 минут / до 4 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

## 1.8. Предоставление санитарно-гигиенических услуг

1.8.1	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при умывании и расчесывании волос, согласование места проведения умывания и расчесывания волос, подготовка инвентаря, предметов личной гигиены,	До 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной
-------	--	---	----------------------------	-----------------------------	--	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>воды для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей;</p> <p>2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя (придание максимально возможного вертикального положения), осуществление умывания, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей,</p> <p>осуществление обработки зубных протезов (при необходимости), расчесывание волос;</p> <p>3) наведение порядка в месте проведения умывания</p>					<p>гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей);</p> <p>3) место проведения умывания приведено в порядок;</p> <p>4) обеспечено выполнение процедуры без причинения попутно социальному здоровью, как-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств</p>
1.8.2	<p>Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при умывании и расчесывании волос;</p> <p>2) осуществление необходимых действий при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой</p>	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.</p> <p>3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос;</p> <p>3) обеспечено выполнение процедуры без причинения</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.3	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку чистых полотенец (простыней), одежды, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной	До 50 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Нагревающая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>температуры, подготовку к использованию ванны-простыни, надувной либо каркасной ванны для лежачих больных или клеенки;</p> <p>2) расположение в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос;</p> <p>3) наведение порядка в месте проведения купания</p>				одежды, полотенце (простыней)	(простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения попутчательно социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.4	<p>Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) обсуждение последовательности действий при купании, согласование и подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец (простыней), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;</p> <p>2) помощь в принятии</p>	До 40 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания.</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте купания.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистых одежды, полотенце (простыней)</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) купание осуществляется в удобной и безопасной позе;</p> <p>2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);</p> <p>3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды);</p> <p>4) место проведения купания приведено в порядок;</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		безопасной и удобной позы, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания					5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.5	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при купании; 2) осуществление необходимых действий при купании в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 27 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.6	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последствий действий при гигиеническом обтирании, подготовку места проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец (простыней), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенического обтирания, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенического обтирания	До 12 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.7	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последствий действий при мытье головы, согласование и подготовку места	До 10 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе;

1	2	3	4	5	6	7	8
	кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;				месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья головы приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.8	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье головы; 2) осуществление необходимых действий при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 7 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.9	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения подмывания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.10	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на руках, согласование и подготовку места для гигиенической обработки ногтей на руках, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на руках; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	До 10 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.11	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) осуществление	До 7 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное

1	2	3	4	5	6	7	8
	обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				3. Наличие чистых полотенец	выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.12	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обследование последовательности действий при мытье ног, согласование и подготовку места проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря,	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье ног проведено

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;</p> <p>2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья ног, просушивание кожи;</p> <p>3) наведение порядка в месте проведения мытья ног</p>					<p>надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец);</p> <p>4) место проведения мытья ног приведено в порядок;</p> <p>5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств</p>
1.8.13	<p>Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье ног;</p> <p>2) осуществление необходимых действий при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой</p>	До 7 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистых полотенец</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) обеспечено поддержание навыков мытья ног;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног;</p> <p>3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств</p>



1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.14	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на ногах, согласование и подготовка места проведения гигиенической обработки ногтей на ногах, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на ногах; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах	До 40 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.15	Помощь при гигиенической обработке	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование	До 27 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; 2) осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении		программой		гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.16	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при бритье, согласование и подготовку места проведения бритья,	До 10 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения бритья

1	2	3	4	5	6	7	8
		подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление бритья; 3) наведение порядка в месте проведения бритья					подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения бритья приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг, какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.17	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической стрижке, согласование и подготовку места проведения гигиенической стрижки, подготовку инвентаря, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической стрижки; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической стрижки	До 20 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец); 4) место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.18	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	Социальная услуга предусматривает: 1) обследование последствий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации, подготовку сменной одежды (обуви); 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены одежды (обуви); 3) наведение порядка в месте проведения смены одежды (обуви)	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществляется надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.19	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания,	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последствий действий, объема помощи при смене одежды (обуви);	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви); 2) обеспечено совместное

1	2	3	4	5	6	7	8
	раздевания и (или) облегчение данного процесса)	2) осуществление необходимых действий при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					выполнение действий при смене одежды (обуви); 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.20	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при смене нательного белья исходя из потребности, подготовку сменного нательного белья; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены нательного белья;	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена нательного белья осуществляется надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности);

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) наведение порядка в месте проведения смены нательного белья					3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.21	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене нательного белья; 2) осуществление необходимых действий при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министрства	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.22	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий при смене постельного белья исходя из потребности, подготовку сменного постельного белья; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы исходя из способа смены постельного белья, осуществление смены постельного белья; 3) наведение порядка в месте проведения смены постельного белья	До 15 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья); 3) место проведения смены постельного белья приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.23	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене постельного белья; 2) осуществление необходимых действий	До 10 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены постельного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья;

1	2	3	4	5	6	7	8
	постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.24	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания	Социальная услуга предусматривает: 1) обезжуждение последовательности действий при замене абсорбирующего белья, согласование и подготовка места проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха,	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);



1	2	3	4	5	6	7	8
	абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	подготовка абсорбирующего белья, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены абсорбирующего белья, обеспечение необходимой очистки водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья				чистых полотенец	3) замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья; 5) место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок; 6) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.25	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене абсорбирующего белья; 2) осуществление необходимых действий при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью,

1	2	3	4	5	6	7	8
	данного процесса)	выполняемых действий и помощи (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощи (при необходимости) в их выполнении					физических и моральных страданий и неудобств
1.8.26	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержанию способности и сохранение навыков пользования туалетом и	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) помощь в уединении (при необходимости), осуществление необходимых действий при использовании туалета и (или) иных приспособлений в	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
	(или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.8.27	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника, согласование и подготовку места проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника, подготовку мочеприемника	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или)

1	2	3	4	5	6	7	8
	приле- гающими кожными покрывами)	и (или) калоприемника, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	калоприемника и ухода за кожными покрывами); 3) место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.28	Помощь при замене моче- приемника и (или) кало- приемника (сохранение навыков моче- замены моче- приемника и (или) кало- приемника, ухода за прилегаю- щими	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 2) осуществление необходимых действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью,					Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	кожными покрывами и (или) облегчение данного процесса)	наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.9	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при позиционировании, уборку посторонних предметов с места проведения позиционирования, подготовку инвентаря и оборудования; 2) осуществление позиционирования в кровати в положении лежа	7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения

1	2	3	4	5	6	7	8
	явлений и др.)	или сидя, в том числе на краю кровати, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения позиционирования					инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.10	Помощь при позиционировании (поддержание и двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при позиционировании; 2) осуществление необходимых действий при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения позиционирования в	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.11	Пересаживание (процессы перемещения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при пересаживании, согласование и подготовку места проведения пересаживания (уборка посторонних предметов); 2) осуществление пересаживания, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения пересаживания	7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря); 3) место проведения пересаживания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.12	Помощь при пересаживании (поддержание)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	действий, вида, объема помощи при пересаживании; 2) осуществление необходимых действий при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью, наведение за правильною выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью, наведение за правильною выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.13	Помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при передвижении по помещению, уборку посторонних предметов,	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>препятствующих передвижению;</p> <p>2) осуществление необходимых действий при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>					<p>передвижении;</p> <p>3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств</p>
1.14	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) согласование перечня необходимых продовольственных товаров (суммарный вес доставляемых продовольственных товаров не более 7 кг), получение наличных</p>	<p>До 35 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 2 раз в неделю</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства</p>	<p>Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) обеспечена своевременная покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров;</p> <p>2) перечень приобретенных</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		денежных средств; 2) осуществление покупки продовольственных товаров из торговой точки на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение доставки товаров, раскладки их в места хранения (при необходимости); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку					продовольственных товаров согласован, товары соответствуют установленным срокам годности; 3) представлены кассовые чеки по приобретенным продовольственным товарам, произведен расчет с получателем социальных услуг
1.15	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых готовых блюд и напитков (суммарный вес доставляемых готовых блюд и напитков не более 7 кг), получение наличных денежных средств; 2) осуществление покупки готовых блюд и напитков из торговой точки на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение их	До 35 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена своевременная покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков; 2) перечень готовых блюд и напитков согласован, приобретенные товары соответствуют установленным срокам годности; 3) представлены кассовые чеки по приобретенным товарам, произведен расчет с получателем

1	2	3	4	5	6	7	8
		доставки, раскладки в места хранения (при необходимости); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку					социальных услуг
1.16	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых промышленных товаров (суммарный вес доставляемых товаров не более 7 кг), получение наличных денежных средств; 2) осуществление покупки из торговой точки на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение доставки товара, при необходимости его раскладки в места хранения; 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар,	До 35 минут / (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено своевременное приобретение промышленных товаров за счет наличных средств получателя социальных услуг; 2) перечень приобретенных промышленных товаров согласован, приобретенные товары соответствуют установленным срокам годности; 3) предоставлены кассовые чеки по приобретенным промышленным товарам, произведен расчет с получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
1.17	Покупка за счет средств получателя социальных услуг, получение и доставка лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу за кожей;	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых товаров (суммарный вес доставляемых товаров не более 7 кг), получение наличных денежных средств и (или) соответствующих документов, дающих право на бесплатное получение или получение со скидкой лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу за кожей;	До 35 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг и (или) получателем социальных услуг предоставлены документы, дающие право на бесплатное получение или получение со скидкой	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена покупка, получение и доставка лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу, за счет наличных средств получателя социальных услуг и (или) при предоставлении документов, дающих право на бесплатное получение или получение со скидкой; 2) перечень приобретенных товаров согласован, приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; 3) предоставлены кассовые чеки и (или) документы по доставленным товарам, произведен расчет с получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку					
1.18	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	Социальная услуга предусматривает: 1) принятие заказа (суммарного веса корреспонденции не более 7 кг), при необходимости получение наличных денежных средств на оплату услуги; 2) осуществление отправки почтовой корреспонденции либо ее получение и доставку в организации на расстоянии до 500 м (либо в ближайшей организации); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку	До 30 минут (при расхождении более 500 м до 45 минут) / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата услуг почтовой связи производится за счет наличных средств получателя социальных услуг (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции либо ее получение и доставка; 2) предоставлены кассовые чеки и (или) иные документы за услугу, произведен расчет (при необходимости); 3) оказанная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.19	Оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование организации, в которой будет производиться оплата счетов за жилое	До 40 минут / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата услуг производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласована организация, в которой будет производиться

1	2	3	4	5	6	7	8
	помещение, коммунальные услуги и услуги связи	помещение, коммунальные услуги и услуги связи, суммы оплаты; 2) заполнение квитанции и (или) иных документов, необходимых для выполнения услуги (при необходимости), осуществление оплаты; 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека и (или) иных документов за услугу, осуществление расчета по кассовому чеку (при необходимости)					оплата; 2) обеспечена своевременная оплата счетов за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи; 3) представлены чеки и (или) иные документы за услугу, произведен расчет (при необходимости)
1.20	Доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование объема услуги (суммарный вес не более 7 кг) и организации, получение наличных денежных средств; 2) доставку вещей в организацию на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей точки), оплату заказанных услуг, доставку вещей обратно; 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за	До 35 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата услуги организации производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласован объем услуги и организация; 2) обеспечена своевременная доставка вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка обратно; 3) предоставлен чек, произведен расчет с получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		оказанную услугу, осуществление окончательного расчета					
1.21	Мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование объема и вида мелкого ремонта; 2) осуществление мелкого ремонта мягкого инвентаря, включая ремонт петель, укрепление пуговиц, постельного белья, покрывале, шторах	До 30 минут / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря (игла, нить, фурнитура и пр.), предоставляемого получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечен своевременная мелкий ремонт мягкого инвентаря
1.22	Содействие в обеспечении (в топливом (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование вида и объема топлива, организации, обеспечивающей предоставление топлива; 2) осуществление содействия в подготовке документов, необходимых для предоставления топлива (при необходимости); 3) посещение организации для заказа топлива (при необходимости)	До 120 минут / до 2 раз в год	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Покупка топлива осуществляется за счет наличных средств получателя социальных услуг. 2. Граждане, имеющие право на получение льготного топлива, предоставляют подтверждающие документы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласован вид и объем топлива, а также организация, обеспечивающая предоставление топлива; 2) осуществлено своевременное содействие в оформлении необходимых документов (при необходимости); 3) обеспечено посещение организации для заказа топлива (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
1.23	Сортировка и складирование угля в ведро (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает сортировку и складирование угля в 3 ведра (весом не более 10 кг)	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. 2. Обеспечен доступ к месту хранения угля	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) уголь отсортирован и складирован в ведро; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.24	Доставка дров до печи (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает доставку дров весом до 10 кг от места хранения до печи на расстоянии до 200 м	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. 2. Обеспечен доступ к месту хранения дров	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) дрова доставлены от места хранения до печи; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.25	Доставка угля до печи (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает доставку складированного в 1 ведро угля от места хранения до печи (1 ведро весом не более 10 кг) на расстоянии до 200 м	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. 2. Обеспечен доступ к месту хранения угля	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) уголь доставлен от места хранения до печи; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и



1	2	3	4	5	6	7	8
1.26	Топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает: 1) засыпание топлива (уголь, дрова) в печь; 2) осуществление розжига печи; 3) осуществление топки печи до достижения стабильного горения	До 10 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) печь растоплена до стабильного горения; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.27	Очистка топки от золы (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает очистку топки от золы, складирование золы в ведра	До 10 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) топка очищена от золы, зола складирована в ведро; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.28	Вывоз золы (в жилых помещениях)	Социальная услуга предусматривает осуществление выноса	До 10 минут / до 7 раз в	В соответствии с	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	без газового или центрального отопления)	зола в одном ведре (весом не более 10 кг) на расстоянии до 200 м	неделю	программой		получателем социальных услуг	Оценка результатов: 1) зола вынесена к месту складирования; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.29	Доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	Социальная услуга предусматривает: обеспечение доставки воды (1 ведро весом не более 10 кг) на расстоянии до 500 м либо от ближайшей водоразборной колонки, колодца, водовоза	До 30 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена доставка воды на дом; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.30	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление поиска сантехника, электрика и других необходимых работников; 2) вызов на дом получателя социальных услуг сантехника, электрика и других необходимых работников	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства		Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлен поиск сантехника, электрика и других необходимых работников; 2) совершен вызов на дом получателя социальных услуг сантехника, электрика и других необходимых работников для

1	2	3	4	5	6	7	8
		для проведения ремонта жилого помещения; 3) содействие в заключении договоров (при необходимости)					проведения ремонта жилого помещения; 3) осуществлено содействие в заключении договоров (при необходимости); 4) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

## 1.31. Уборка жилых помещений

1.31.1	Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление влажной очистки мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту; 2) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 20 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено выполнение влажной очистки мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту; 2) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
--------	--	---	--------------------------------	-----------------------------	--	--	---

1	2	3	4	5	6	7	8
1.31.2	Вывос мусора	Социальная услуга предусматривает: осуществление выноса мусора в 1 ведре (пакете) весом не более 7 кг до мусорного контейнера (мусоропровода) или в иные специально отведенные места до 200 м	До 10 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Мусор должен быть подготовлен и складирован в ведро (пакет)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечен вынос мусора; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.3	Очистка от пыли полов, пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление очистки от пыли полов пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели; 2) уборку инвентаря в места хранения	До 30 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря (веника, совка, пылесоса и др.), предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено выполнение очистки от пыли полов пылесосом (веником) площади жилья в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) используемый инвентарь убран в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.4	Мытье полов площади жилья не	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление мытья	До 30 минут / до 2 раз в	В соответствии с	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря (ведро, тряпки, швабра),	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели	пола площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели; 2) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	месяц	программой		чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Оценка результатов: 1) обеспечено мытье полов площади жилья в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.5	Мытье посуды	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление мытья посуды; 2) протираание вымытой посудой кухонными полотенцами, уборку вымытой посуды в места хранения; 3) осуществление чистки кухонной раковины от мусора и иных загрязнений; 4) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 20 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря (губка, щетка, кухонные полотенца), чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено мытье посуды и чистка раковины от мусора и иных загрязнений в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) вымытая посуда убрана в места хранения; 3) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 4) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и

1	2	3	4	5	6	7	8
1.31.6	Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление сортировки белья (до 7 кг), при необходимости его замачивание; 2) осуществление ручной стирки белья или закладки в полуавтоматическую стиральную машину; 3) осуществление полоскания белья в стиральной машине или руками, развешивание чистого белья; 4) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 60 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря (ведра, и др.) и (или) исправной полуавтоматической стиральной машины. 2. Наличие моющих средств (стиральный порошок, гель, мыло и др.) получателя социальных услуг. 3. Наличие приспособленного места для развешивания белья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине и развешивание чистого белья; 2) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.7	Машинная стирка	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление сортировки белья (до 7 кг), закладку белья в стиральную машину с добавлением моющих средств, выбор соответствующей программы стирки;	До 20 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправной автоматической стиральной машины. 2. Наличие моющих средств (стиральный порошок, гель и др.) получателя социальных услуг. 3. Наличие приспособленного	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена стирка в автоматической стиральной машине и развешивание чистого белья; 2) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) выгрузку постиранного белья из стиральной машины, развешивание чистого белья; 3) уборку инвентаря и мощных средств в места хранения. Норма времени рассчитана на предоставление социальной услуги без учета времени режима стирки				места для развешивания белья	хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.32	Содействие в ритуальных услуг (при отсутствии умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Объем, перечень и порядок действий при оказании социальной услуги определяется в зависимости от конкретной ситуации. Социальная услуга предусматривает: 1) извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти; 2) содействие в организации медицинского освидетельствования факта смерти; 3) содействие в оформлении документов	До 180 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление услуги осуществляется на территории муниципального образования, где проживает получатель социальных услуг. 2. Услуга оказывается в случае отсутствия умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в организации ритуальных услуг; 2) обеспечено погребение умершего получателя социальных услуг; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
		на погребение; 4) оплата услуг специализированной организации за счет средств получателя социальных услуг либо родственника; 5) осуществление вызова специальных служб для осуществления захоронения					
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обследование обследователюности измерений, согласование места проведения измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов; 3) наведение порядка в месте проведения измерений	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министрства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результатов) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) место проведения измерений приведено в порядок; 3) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.2	Помощь в наблюдении	Социальная услуга предусматривает:	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	1. Наличие медицинских	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)</p>	<p>1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 2) осуществление необходимых действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при</p>	день	с программой	Министерства	<p>назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций</p>	<p>(эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 3) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости) в их выполнении					
2.3	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	Социальная услуга предусматривает: 1) определение лекарственных препаратов (сверку с листом назначений лекарственных препаратов); 2) подготовку лекарственных препаратов (поместить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); 3) наведение порядка в месте подготовки лекарственных препаратов	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. 3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов) своевременно и в необходимом объеме; 2) место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок
2.4	Помощь в соблодении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов

1	2	3	4	5	6	7	8
		договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
<b>2.5. Содействие в получении помощи лечебно-профилактических учреждений</b>							
2.5.1	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование выбора лечебно-профилактического учреждения; 2) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при	До 60 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию оказания, получателем	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитацию	необходимости); 3) посещение лечебно-профилактического учреждения без получения социальных услуг (при необходимости) или оформление вызова специалиста на дом; 4) содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 5) содействие в обеспечении доступа специалиста медицинской организации в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)				социальных услуг. 2. Услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом; 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.2	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование выбора лечебно-профилактического учреждения; 2) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 3) посещение лечебно-профилактической	До 120 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи. 2. Услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом;

1	2	3	4	5	6	7	8
		организации без получателя социальных услуг (при необходимости) или оформление вызова специалиста на дом; 4) содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 5) содействие в обеспечении доступа специалиста медицинской организации в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)				работника	3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.3	Содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование выбора лечебно-профилактического учреждения; 2) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 3) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 120 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в предоставлении паллиативной медицинской помощи. 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом; 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения паллиативной

1	2	3	4	5	6	7	8
		или оформление вызова специалиста на дом; 4) содействие в оформлении документов для получения паллиативной медицинской помощи; 5) содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)					медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.4	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости) или оформление вызова специалиста на дом; 3) содействие в оформлении документов для получения	До 120 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических). 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом; 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>медицинской помощи;</p> <p>4) содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)</p>					<p>обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости);</p> <p>5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг</p>
2.5.5	<p>Содействие подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную помощь, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) содействие в сборе документов и вещей, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) содействие в вызове специализированного транспорта (при необходимости)</p>	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Собираемые вещи для госпитализации предоставляются получателем социальных услуг.</p> <p>2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) обеспечено содействие в сборе документов и вещей, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) обеспечено содействие в вызове специализированного транспорта (при необходимости);</p> <p>3) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг</p>
2.5.6	<p>Содействие в посещении лечебно-профилактических учреждений</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) согласование лечебно-профилактического учреждения для посещения;</p>	До 180 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника.</p> <p>2. Норматив времени на</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) обеспечено содействие в посещении медицинских</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) сопровождение получателя социальных услуг от дома до кабинета необходимого специалиста в лечебно-профилактическом учреждении, сопровождение получателя социальных услуг домой по окончании необходимых действий				социальную услугу предусматривает время, потраченное на дорогу	организаций; 2) действие осуществлено одновременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.7	Содействие в проведении противозидемических мероприятий, в том числе вакцинации	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг или оформление вызова специалиста на дом (при необходимости); 3) действие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) действие в обеспечении доступа специалиста лечебно-	До 60 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается в случае нахождения медицинской организации в населенном пункте проживания получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг, или оформлен вызов специалиста на дом (при необходимости); 3) осуществлено действие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено действие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при



1	2	3	4	5	6	7	8
		профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)					необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.8	Доставка анализов до медицинской организации	Социальная услуга предусматривает: 1) забор тары с биологическим материалом для анализов и направление на анализы у получателя социальных услуг; 2) осуществление доставки тары с биологическим материалом для анализов в медицинскую организацию, указанную в направлении (на расстоянии до 500 м либо в ближайшую медицинскую организацию)	До 40 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Биологические материалы для анализов должны находиться в специализированной таре. 2. Наличие у получателя социальных услуг направления из медицинской организации на сдачу анализа	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена современная доставка тары с биологическим материалом для анализов в медицинскую организацию; 2) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.6	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием к соответствующим специалистам; 2) сопровождение получателя социальных	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается в случае нахождения медицинской организации в населенном пункте проживания получателя социальных услуг.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием к соответствующим специалистам; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг на

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг на прием в медицинскую организацию и обратно (при необходимости); 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передачу в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 5) получение и передачу получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение				2. Социальная услуга оказывается в пределах рабочего времени социального работника	прием в медицинскую организацию и обратно (при необходимости); 3) получена справка по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) переданы в уполномоченный орган документы, необходимые для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 5) оформленная путевка на санаторно-курортное лечение передана получателю социальных услуг

## 2.7. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы

2.7.1	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе необходимых документов для получения направления на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ); 2) посещение медицинской организации	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для получения направления на МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эфективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) получено направление на МСЭ либо заключение об отказе в направлении на МСЭ
-------	--	---	--------------------------------	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		без получателя социальных услуг (при необходимости)					
2.7.2	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинично-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для получения направления на медицинские обследования; 2) осуществление записи получателя социальных услуг на необходимые обследования в медицинском учреждении; 3) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие направления на МСЭ. 2. Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для содействия в прохождении медицинских обследований	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для прохождения медицинских обследований; 2) получены результаты медицинских исследований, необходимых для получения клинично-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения МСЭ
2.7.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для участия в проведении медико-социальной экспертизы; 2) отправку почтовым документом либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для прохождения МСЭ. 2. Отправление почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в сборе необходимых документов и направление их при необходимости почтовым отправлением либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций); 2) получатель социальных услуг уведомлен о месте и времени прохождения МСЭ;

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при необходимости); 3) уточнение данных о месте и времени прохождения МСЭ; 4) сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 5) содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)				3. Сопровождение на проведение МСЭ осуществляется в пределах района (города)	3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 4) осуществлено содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)
2.7.4	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в заполнении и подаче заявления (в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Представление получателем социальных услуг информации, необходимой для получения копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подано заявление на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ; 2) получены копии акта МСЭ и (или) протокол проведения МСЭ и переданы получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА); 2) действие в получении и доставке копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии ИПРА получателю социальных услуг					
2.7.5	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информацией и документации для получения направления на МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) получено направление на МСЭ либо заключение об отказе в направлении на МСЭ
2.8	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием к соответствующим специалистам в целях обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами;	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Представление получателем социальных услуг документов, необходимых для содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием к соответствующим специалистам; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг на прием в необходимую организацию и обратно (при необходимости); 3) получены и (или) переданы) документы, необходимые для

1	2	3	4	5	6	7	8
	(сопровождение и помощь в оформлении документов)	2) сопровождение получателя социальных услуг на прием в необходимую организацию и обратно (при необходимости); 3) получение и (или) передачу в организацию документов, необходимых для обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)				изделиями, очками, слуховыми аппаратами. 2. Сопровождение получателя социальных услуг и посещение необходимых организаций осуществляется в пределах района (города)	обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)
2.9. Проведение оздоровительных мероприятий							
2.9.1	Содействие в проведении оздоровительной гимнастики	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятий по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения	До 30 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря у получателя социальных услуг (инвентарь может быть предоставлен социальным работником при наличии в организации)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости);

1	2	3	4	5	6	7	8
		для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятия с применением бытовых массажеров, портятивных тренажеров и т.п. для использования в домашних условиях); 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.9.2	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в уходе	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитываемая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и	До 30 минут в день / по состоянию здоровья в соответствии с рекомендациями врача	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача на проведение активной и пассивной гимнастикой получателем социальных услуг, нуждающимся в уходе. 2. Наличие необходимого инвентаря у получателя социальных услуг (инвентарь может быть предоставлен социальным	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, учитываемая состояние здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение);

1	2	3	4	5	6	7	8
		инвентаря; 3) проведение занятий по активной и пассивной гимнастике, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицу, нуждающемуся в постороннем уходе (общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя, специальные физические упражнения для определенной группы мышц)				работником при наличии в организации)	3) используемый инвентарь и приборы убранны, место проведения занятий приведено в порядок; 4) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.10	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи; 2) оповещение родственника или иного близкого лица (при наличии контактных данных и согласия получателя социальных услуг);	До 120 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7	8
		3) в случае наличия угрозы жизни получателя социальных услуг ожидание приезда скорой медицинской помощи либо убеждение в том, что получатель социальных услуг не останется один до приезда бригады; 4) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи в жилое помещение; 5) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг (при необходимости и наличии), необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг					
2.11	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с	Социальная услуга предусматривает: 1) проверку условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению по запросу получателя социальных	До 10 минут / по факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инструкции к лекарственным препаратам в разборчивом виде	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проверены условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению;

1	2	3	4	5	6	7	8
	инструкцией по применению	услуг; 2) доведение до получателя социальных услуг информации о соблюдении (несоблюдении) условий хранения лекарственных препаратов и сроков их годности					2) до получателя социальных услуг доведена информация о соблюдении/ несоблюдении условий хранения лекарственных препаратов и сроков годности
2.12	Разъяснение пределов рекомендательной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций двигательной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
2.13	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врачей	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций врача	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает осуществление проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг	До 30 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг
3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3	Психологическая коррекция	<p>результатов;</p> <p>4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций;</p> <p>5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)</p>	До 60 минут в день / в соответствии с программой психологической коррекции	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом).</p> <p>2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг;</p> <p>2) осуществлены необходимые на действия, направленные на психологическую коррекцию;</p> <p>3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Социально-психологический патронаж	психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	До 30 минут в день / в соответствии с программой, подготовленной специалистом (психологом)	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения социальной услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния

1	2	3	4	5	6	7	8
		(согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния)					
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Бесплатное обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение бесплатного обучения лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности; 2) осуществление содействия в получении услуги в школе ухода социальным работником (при необходимости)	До 120 минут / согласно графику	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, осуществляется в соответствии с Положением о школе ухода организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведено бесплатное обучение лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: 1) сопровождение при посещениях театров, выставок и других культурных мероприятий; 2) выявление пожеланий получателя социальных услуг, обсуждение места и времени проведения культурного мероприятия, получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно)	До 180 минут / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Покупка билетов производится за счет наличных средств получателя социальных услуг. 2. Сопровождение на культурные мероприятия осуществляется в пределах населенного пункта в рабочее время	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) приобретены билеты на культурные мероприятия и переданы получателю социальных услуг; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно); 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг;	До 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для осуществления содействия в участии получателя социальных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено достаточное и своевременное

1	2	3	4	5	6	7	8
	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями				услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: 1) обучение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения	До 40 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в трудоустройстве	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в оформлении и	Социальная услуга предусматривает: 1) обучение последовательности	До 45 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата государственных пошлин, штрафов и других расходов,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:



1	2	3	4	5	6	7	8
	восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	действий, вида, объема необходимых действий; 2) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 3) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций;				необходимых для оформления и восстановления утраченных документов, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	1) обеспечено разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций; 3) оплачены государственные пошлины, штрафы и другие расходы, необходимые для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	5) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости) Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещение соответствующих организаций; 3) осуществление сопровождения получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)	До 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оказание услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещены соответствующие организации; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оказание услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону

1	2	3	4	5	6	7	8
		юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 3) содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости); 4) осуществление сопровождения получателя социальных услуг к специалисту (при необходимости)					от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) осуществлено содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости); 3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг к специалисту (при необходимости)
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>							
7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) оказание бесплатной помощи в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) осуществление содействия в получении услуг в пункте проката технических средств реабилитации организации социального обслуживания (при необходимости)	До 30 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода оказывается специалистом пункта проката технических средств реабилитации	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребностей получателя социальных услуг, мотивирование к освоению навыков, обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	До 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребностей получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг. 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой, мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде);</p> <p>3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)</p>				оказывающего социальную услугу	
7.4	<p>Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде;</p> <p>2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>	До 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<p>1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде.</p> <p>2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)</p>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
7.5.1	<p>Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата;</li> <li>2) осуществление необходимых действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</li> <li>3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за</li> </ol>	До 3 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз.</li> <li>2. Наличие слухового аппарата и комплектующих</li> </ol>	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом;</li> <li>2) обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата;</li> <li>3) услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом</li> </ol>

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5.2	Помощь в использовании или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия ортезов или ортезов)	<p>правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p> <p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при использовании ортезов или ортезов;</li> <li>2) осуществление необходимых действий при надевании и снятии ортезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</li> <li>3) осуществление необходимых действий при наведении ортеза в месте проведения надевания и снятия ортезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и</li> </ol>	До 5 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие ортеза или ортеза	<p>Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечено поддержание навыков использования ортеза или ортеза;</li> <li>2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию ортеза или ортеза;</li> <li>3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом</li> </ol>

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5.3	Помощь в поддержке активной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	помощь (при необходимости) в их выполнении Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия социальных желаний, стремлений, использование разных видов мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений, помощь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления, согласование последовательности действий, объема помощи для поддержания активной социальной активности; 2) осуществление необходимых действий для поддержания активной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 15 минут / до 1 раза в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации активной социальной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание активной социальной активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при поддержке активной социальной активности; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом



1	2	3	4	5	6	7	8
		3) осуществление необходимых действий после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей и условий для осуществления физической активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эфективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание сильной физической активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при сильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом
7.5.4	Помощь в поддержании сильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия желаний, стремлений вести сильный физически активный образ жизни, мотивирование двигаться, вести сильный физически активный образ жизни, помощь с выбором сильной физической активности, согласование последовательности действий, вида, объема помощи при осуществлении сильной физической активности; 2) осуществление необходимых действий при осуществлении сильной					

1	2	3	4	5	6	7	8
		физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
7.5.5	Помощь в поддержании сильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия желаний, стремлений к сильному участию в ведении домашнего хозяйства, мотивирование сильно участвовать в ведении домашнего хозяйства, помощь с выбором сильной бытовой активности, согласование последовательности	До 15 минут / до 1 раза в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей и условий для осуществления сильной бытовой активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание сильной бытовой активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при сильной бытовой активности; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с

1	2	3	4	5	6	7	8
		действий, вида, объема помощи для осуществления посильной бытовой активности; 2) осуществление необходимых действий при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					обществом
7.5.6	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции, мотивирование	До 15 минут / до 1 раза в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). 1) обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; 2) обеспечено совместное

1		2	2 щих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	3	3 посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций, помощь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, согласование последова- тельности действий, вида, объема помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; 2) осуществление необходимых действий при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюде- ние за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходи- мости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте организации деятельности,	4		5		6		7	7 сохранению когнитивных функций	8	8 выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8
		способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					