

ПАМЯТКА
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
в МКУ «Центр социального обслуживания» Киселевского городского округа

Уважаемый (ая) _____

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Вы являетесь получателем социальных услуг.

Ваш поставщик социальных услуг: муниципальное казенное учреждение «Центр социального обслуживания» Киселевского городского округа (далее по тексту Центр)

Адрес учреждения: пер. Больничный, дом 4

Режим работы: понедельник- четверг с 8.00 час. до 17.00 час., пятница с 8.00 час. до 15.00 час. (май-сентябрь), с 8.00 час. до 16.00 час. (октябрь- апрель), перерыв на обед с 12.00 час. до 12.48 час.

Ваша форма социального обслуживания: социальное обслуживание на дому

Отделение возглавляет (Ф.И.О.) _____

Вас обслуживает

социальный работник (Ф.И.О.) _____

Адрес филиала МКУ «ЦСО» _____

Телефон _____

Права и обязанности получателя социальных услуг

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать

стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

**Социальные услуги предоставляются
на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.**

Социальные услуги предоставляются с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Перечень социальных услуг утвержден Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;
- одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области № 101-ОЗ.

В случае, если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, Центр вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением Центру понесенных затрат.

Центр вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

ПРАВИЛА поведения получателей социальных услуг

При обслуживании недопустимы действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.

«Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной до трех тысяч рублей» (Статья 5.61 «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 21.10.2013; с изм. и доп., вступающими в силу с 05.11.2013))

В присутствии социального работника внешний вид обслуживаемого должен соответствовать общепринятым нормам.

ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ОБЯЗАН:

1. Предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания.
2. Относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги на дому, уважительно и корректно. Уважать труд социального работника.
3. Обеспечивать безопасный доступ социального работника к дому (частный сектор) для исполнения своих служебных обязанностей согласно графику, а также в случае необходимости – в другие дни. Исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни социального работника.
4. Обеспечивать социального работника ключами от входной двери подъезда (коммунальный сектор).
5. В дни посещений находиться дома в трезвом состоянии (граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, социальным работником не обслуживаются).
6. Обеспечивать аккуратное хранение документов: журнала социального работника, договора, квитанций; содержать документы в доступном для обозрения месте. Подтверждать получение услуг, оказанных социальным работником, личной росписью.
7. Предоставлять предварительно, в предыдущее посещение, аванс в размере, достаточном для приобретения заказываемых продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных средств; оплату коммунальных услуг и др.
8. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную (7 кг согласно СанПиН 2.2.0.555-96 "ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ТРУДА ЖЕНЩИН" утверждены Постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 28 октября 1996 г. N 32).
9. Предоставлять необходимый инвентарь для работы.
10. Поддерживать должное санитарное состояние жилища.
11. Соблюдать правила личной гигиены.
12. Плату за оказанные услуги, на основании перечня фактически выполненных услуг, производить социальному работнику не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным.

13. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника поставить в известность зав. отделением в этот же день, но не позднее трех дней после предоставления услуг.

14. Обеспечивать невмешательство посторонних лиц (родственников, знакомых, соседей) в должностные обязанности социального работника.

15. Своевременно, заранее за 1-2 дня информировать социального работника о планируемом отсутствии (об отъезде к родственникам, на лечение и т.д.).

16. Самостоятельно осуществлять уход за домашними животными, комнатными цветами;

17. Информировать работников учреждения о наличии медицинских противопоказаний (бактерио- или вирусоносительство, хронический алкоголизм, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях).

ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕ ВПРАВЕ:

1. Отказываться от продуктов питания и промышленных товаров, других покупок, сделанных социальным работником в соответствии с заказом и имеющих надлежащее качество (целостность упаковки, срок годности).

2. Требовать от социального работника обслуживания третьих лиц: родственников, соседей.

3. Требовать оказания, социальных услуг, не предусмотренных договором.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ОКАЗЫВАЕТ ТОЛЬКО ТЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ УСТАНОВЛЕНА ТАРИФЫ

Социальное обслуживание может быть прекращено в следующих случаях:

- на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя;

- при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

- бактерио- или вирусоносительство,
- хронический алкоголизм,
- карантинные инфекционные заболевания,
- активные формы туберкулеза,
- тяжелые психические расстройства,
- венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

- при неоднократном нарушении гражданином договора.

С правилами ознакомлен(а)

_____ (дата)

_____ (подпись
получателя
социальных услуг)

_____ (Ф.И.О. получателя социальных услуг)